

Algemene voorwaarden Nagelsalon Danique

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Nagelsalon Danique en een cliënt, waarop Nagelsalon Danique deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Nagelsalon Danique

Nagelsalon Danique zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig van goed vakmanschap uitvoeren. Op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Nagelsalon Danique zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van een behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk melden, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan een afspraak melden aan Nagelsalon Danique, door middel van een e-mail (info@nagelsalondanique.nl) of telefonisch (telefoonnummer zoals genoemd staat op de website nagelsalondanique.nl)

Nagelsalon Danique moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

De prijzen die Nagelsalon Danique hanteert zijn inclusief BTW. Nagelsalon Danique vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad verstrekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Nagelsalon Danique voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Nagelsalon Danique aangeeft deze noodzakelijk zijn. Nagelsalon Danique neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenkaart.

Nagelsalon Danique behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Nagelsalon Danique zal gegevens van die cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Nagelsalon Danique is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer de cliënt dit mededeelt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt wanneer op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Nagelsalon Danique is verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Nagelsalon Danique is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nagelsalon Danique is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/ of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijnen gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Nagelsalon Danique is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen die de cliënt mee heeft genomen naar de salon.

8. Garantie

Nagelsalon Danique geeft die cliënt een week (7 dagen) garantie op de kunstnagels.

De garantie komt te vervallen indien :

- De kunstnagels langer zijn dan de juiste verhouding (1/3 vrije rand, 2/3 nagelbed).
- De cliënt zonder beschermende middelen zoals handschoenen werkt met chemische producten.
- De cliënt de kunstnagels heeft onderhouden bij een andere nagelsalon.
- De cliënt opzettelijk de kunstnagels heeft afgebroken of gebeten.
- Er kan geen garantie worden gegeven op nagelbijters.
- Dat de cliënt het thuis advies niet heeft opgevolgd.
- De cliënt andere producten heeft gebruikt dan het advies.
- De cliënt door omstandigheden als zwangerschap, medicijngebruik, ziekte de kunstnagels verliest.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

9. Beschadiging en diefstal

Nagelsalon Danique heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd. Nagelsalon Danique meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet dit zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Nagelsalon Danique. Indien de klacht gegrond is, zal Nagelsalon Danique de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. De cliënt zal nooit het bestaande bedrag voor de gedane behandeling terug kunnen vorderen, voor zover de voorwaarden voor de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

11. Nail art

Indien Nagelsalon Danique een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt deze slechts als voorbeeld. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Indien de cliënt de nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Nagelsalon Danique. Nagelsalon Danique mag hier een vergoeding voor eisen.

12. Nagelbijterspakket

Wanneer de cliënt een nagelbijterspakket afsluit bij Nagelsalon Danique wordt deze gelijk de eerste behandeling in zijn geheel contant betaald. Indien de cliënt eerder met het pakket wil stoppen, wordt er geen geld terug geven.

13. Huisregels

- Roken wordt niet toegestaan in de salon, dit kan voor of na de behandeling buiten doen.
- Het is mogelijk één persoon mee te nemen. Deze blijft de gehele behandeling.
- Kunstnagels worden gezet bij een leeftijd vanaf 18 jaar.
- Als de cliënt meer als 15 minuten te laat komt, moet er een nieuwe afspraak worden gemaakt. Mits de cliënt dit van te voren duidelijk heeft vermeld en toestemming heeft gekregen van Nagelsalon Danique.
- De cliënt behoort zich behoorlijk te gedragen in Nagelsalon Danique volgens algemene normen en waarden.

14. Geldigheidsduur

De algemene voorwaarden zijn van toepassing als deze niet door nieuwe voorwaarden worden vervangen